知识分类

大促活动专区

21年618专用

账号与安全

购买指南

付款问题

发货物流问题

退款&售后问题

投诉卖家行为

特色购物

报错提交

高风险场景 > 举报

举报怎么还没有处理？

亲，我们收到您的举报后需要一些时间进行凭证核实：

举报【假冒以及盗版】、【滥发信息】、【出售禁售品】的处理时长为：5个工作日；

举报【虚假交易】、【收到空包裹】、【品牌商品近似】、【违反国家标准】的处理时长为：7个工作日；

很抱歉需要您再多等待一下，我们很快会答复您的！

你觉得这个知识靠谱吗？

靠谱 不靠谱

增值电信业务经营许可证：浙B2-20080224 | 增值电信业务经营许可证（跨地区）： B2-20150210 | 浙网文（2019）1033-086号 | 浙江省网络食品销售第三方平台提供者备案：浙网食A33010001

互联网药品信息服务资格证书（浙）-经营性-2018-0010 | 短消息类服务接入代码使用证书：号【2016】00154-A01 | 信息网络传播视听许可证：1109364号 | 出版物网络交易平台服务经营备案号：新出发浙备字第002号

浙公网安备 33010002000078号 | 广播电视节目制作经营许可证（浙）字第01012号 | 市场名称登记证：工商网市字3301004120号 | 医疗器械网络交易服务第三方平台备案：（浙）网械平台备字[2018]第00004号

